

ИП _____

от _____
ФИО

дом.адрес _____

паспортные данные: серия _____

No _____ когда и кем выдан _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В Вашем магазине _____ 201 г. были куплены _____

наименование, артикул _____

Размер _____ по цене _____ с гарантией до _____

В течении гарантийного срока носки проявился дефект _____

_____ краткое описание дефекта

И поэтому прошу _____
снизить цену, вернуть деньги, произвести ремонт.

Дата « _____ » _____ 20__ г. Подпись покупателя _____

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 17.12.99. No212-ФЗ. Глава 2, статья 18, пункт 5: «...При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны провести экспертизу товара за свой счёт. Потребитель вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить расходы на проведения экспертизы, а так же связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку товара».

Ознакомлен _____

Подпись покупателя

Экспертиза обуви проводится по адресам:

1. ООО «Центр товарных экспертиз»

г. Екатеринбург, ул.8 Марта, д.4. ком.447. тел.:371-89-97

Готня Татьяна Ивановна